



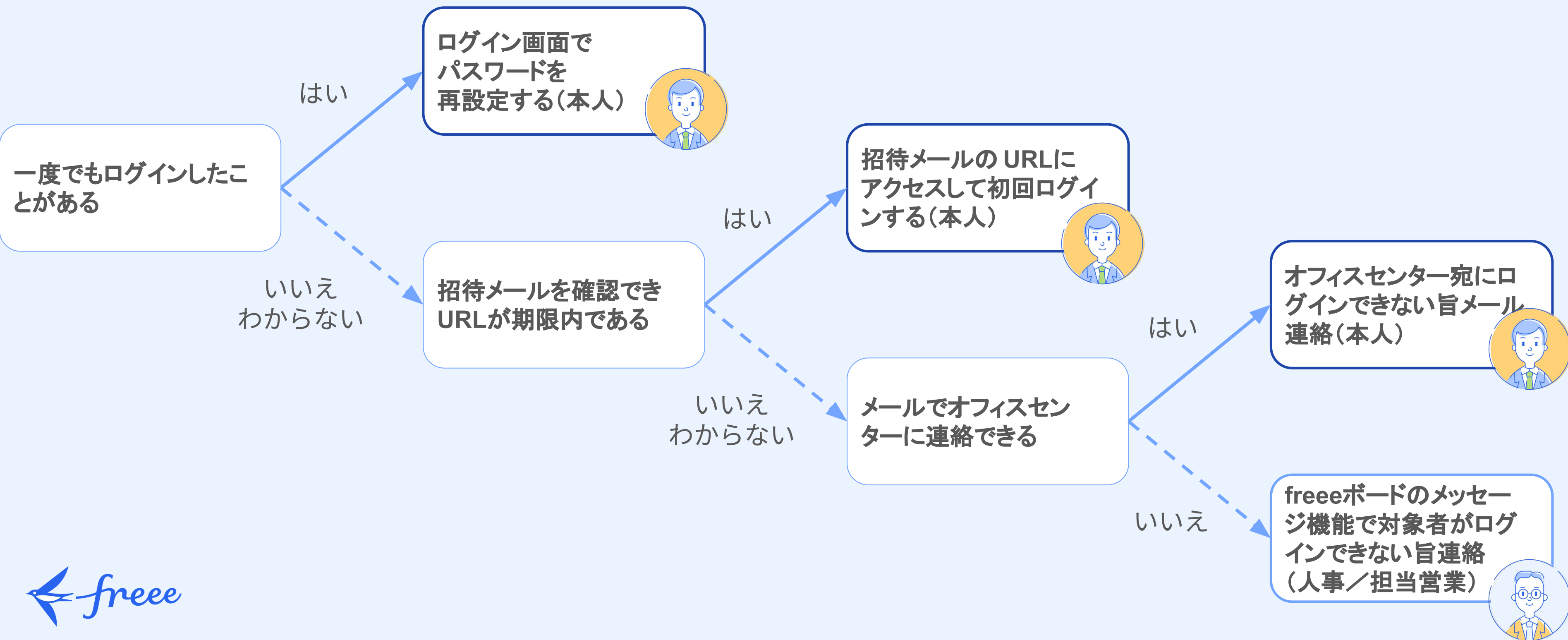
派遣社員入社手続きマニュアル

「ログインできない」2025/10 更新

対応フロー

システムにログインできないとき

入社手続きを行う際など



対応フロー

システムにログインできないとき

入社手続きを行う際など

ログイン画面でパスワードを再設定する(本人)



パスワードを忘れた場合の再発行のヘルプページをご覧ください。

freee人事労務「ログインできない場合」のページにて表示に沿って操作をしてください。
ログインに使うメールアドレスが必要です。



ログインできない場合

パスワードを忘れた方

ご登録いただいたメールアドレス宛てにパスワードリセットメールを送信します。

メールアドレス

送信

その他でお困りの方

[freeeにログインできない場合の対処方法](#)をご確認ください。



招待メールの URL に
アクセスして初回ログインする(本人)



招待メールURLに、有効期限内にアクセスします。
freeeにログインするパスワードを設定します。
設定後システムにログインできたら成功です。

「テスト株式会社様よりfreee人事労務に招待されました」 受信トレイ x



freee人事労務 <noreply@freee.co.jp>

freee人事労務ようこそ。

テスト株式会社様より、freee人事労務に招待されました。
freeeを使えば、日々の勤務情報を簡単に入力できるほか、毎月の給与明細をいつでも確認することができます。

まずは下記よりログインして、基本情報を確認して下さい。

<https://p.secure.freee.co.jp/invitations/register/>

よろしくお願い致します。

招待メールの有効期限は 2023/10/08 23:57 までです。

※このメールに心当たりがない方は、お手数をおかけしますがこのメールを破棄してください。

このメールには返信できません。

対応フロー

システムにログインできないとき

入社手続きを行う際など

オフィスセンター宛にログインできない旨
メールで連絡する(本人)



宛先：hr-bpo-support@freee.co.jp

(メール文例)

freee人事労務への招待メールを受信しましたが、
招待の有効期限が切れてしまいました。
再招待のメールを送信していただけますでしょうか。

所属企業：株式会社イスト_派遣
姓名：〇〇 〇〇
入社日：2025年〇月〇日

よろしくお願いいたします。

freeeボードのメッセージ機能で対象者が
ログインできない旨連絡する(人事／担当営業)



freeeボード・メッセージを新規起票して
オフィスセンターまでご連絡をお願いします。
対象者の姓名、入社日等の情報をお知らせいただき
再招待操作をご依頼ください。

The screenshot shows the 'freee ボード' (freee Board) interface. At the top, there are navigation links: ホーム (Home), ワーク管理 (Work Management), あなたの申請 (Your Applications), メッセージ (Message), and 従業員 (Employee). A 'ログアウト' (Logout) link and a help icon are also present. Below the navigation bar, there is a link 'freeeヘルプセンターはこちら' (Freee Help Center is here). The main section is titled 'メッセージ一覧' (Message List) and includes the text 'オフィスセンターとのメッセージを管理できます。' (You can manage messages with the Office Center). There is a search section with filters for 'ステータス' (Status) and '未読' (Unread). The status filter has checkboxes for '進行中' (In Progress), '終了予定' (End Scheduled), '終了' (End), 'あなた宛での未読' (Unread to you), and 'その他の未読' (Other unread). The '未読' filter has a checkbox for '未読' (Unread). There is also a field for '企業名' (Company Name). Below the search filters, there are input fields for 'スレッドID' (Thread ID) and 'タイトル/内容' (Title/Content), with an 'OR' option. There are '検索' (Search) and 'クリア' (Clear) buttons. At the bottom, there is a '1ページあたりの表示件数' (Items per page) dropdown set to '50件' (50 items). A '作成' (Create) button is highlighted with a red box. At the very bottom, there is a table header with columns: ステータス (Status), ID, 企業名 (Company Name), タイトル (Title), メンバー (Member), 作成日時 (Creation Date), and 最終投稿日時 (Last Post Date).

参考：お問い合わせ方法



04 お問い合わせ方法

- ・freeeボードの操作について疑問があるとき
- ・何らかのエラー等が発生したとき
- ・どのメニューを選択したらよいか分からないとき

freeeボードのホーム画面にある[メッセージ]をクリックします。



04 お問い合わせ方法

問い合わせ内容を共有したい場合、以下の手順で追加することができます。

新しいメッセージ

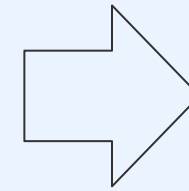
問い合わせ理由

グループ 

メンバー

あなた

メッセージを入力またはファイルをドラック&ドロップしてください。



グループ編集

ロールを編集するとメンバーが自動で追加されます。
追加したメンバーは過去のメッセージも確認することができます。

ロール

+ 編集

メンバー

あなた

+ 編集

保存

キャンセル

手続きに紐づいたお問い合わせ

手続き画面を開いた状態で、画面右下の「メッセージ」をクリックするとメッセージ画面が表示されます。
「オフィスセンターへのお問い合わせ」からメッセージを作成してください。

※手続きに紐づかないお問い合わせは、画面上部メニューの「メッセージ」一覧画面から作成できます。

freee ボード

管理タスク マイタスク タスク検索 ファイル共有 ●メッセージ 従業員一覧

沢村 雄 | ログアウト

① freeeヘルプセンターはこちら

大船団有限公司

人事太郎さんの住所変更 対象日：2023年4月10日

1

2

3

4

5

ユーザー ユーザー 人事責任者 オフィスセンター 社長

Step3

住所変更に伴う交通費の情報入力

現在のタスク対応

人事責任者

タスク3

住所変更に伴う交通費の情報入力

↑

住所変更情報を確認した後、通勤費の変更情報を入力し、次のStepに進みます

引越した日（住所変更した日）

2023/04/10

変更を反映する給与支払月

2023/06

住民票情報（住所・世帯主）に変更がありますか ②

はい いいえ

住民票情報

住民票住所

あなたから見た世帯主の続柄

世帯主氏名

現住所に変更がありますか

はい いいえ

通勤手段・通勤経路に変更はありますか

はい いいえ

従業員が申請した通勤手段

公共交通機関 車 徒歩

従業員が申請した通勤区間の始点従業員が申請した通勤区間の終点

あっち こっち

メッセージ

お困りですか？

表示中の手続きに関するお問い合わせができます。
手続きに関係ない場合は、[メッセージ](#)からお問い合わせください。

オフィスセンターへのお問い合わせ

通常3営業日以内に回答します。

>

ヘルプセンター

🔗

04 お問い合わせ方法

<対応時間等について>

オフィスセンターの営業時間は、平日日中の10～12時および13～18時です。

土日祝日につきましては休日となります。

その他臨時でオフィスセンターが休業する場合には、freeeボードのお知らせに情報掲載しますので、ご確認ください。

（システム自体の利用と、問い合わせ送信は24時間可能です。）

返信につきましては、問い合わせを受け付けてから順次対応いたしますが、一定の時間を要する場合がありますのでご了承ください。

▼【ヘルプセンター】お問い合わせの方法

<https://support.freee.co.jp/hc/ja/articles/26812786294809>

freee人事労務アウトソースのヘルプページ

freee人事労務アウトソース

freeeボードの基本的な使い方、給与計算、入社・退社・身上変更等の全ての操作について解説しております。

最新の情報が記載されておりますので、ヘルプページをぜひご活用ください！

